**Приложение № 1**

**УТВЕРЖДЕНО**

**Приказом ПАО «Ростелеком»**

**от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_2017 г. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ТИПОВОЙ АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №** [●]

|  |  |
| --- | --- |
| г. [●] | [●] 2017 г. |

Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком», именуемое в дальнейшем Принципал, в лице [●], действующего на основании [●] с одной стороны и [●] именуемое в дальнейшем Агент в лице [●] действующего на основании [●], с другой стороны, именуемые в дальнейшем каждый в отдельности – «Сторона», а вместе – «Стороны», заключили настоящий агентский договор (далее - Договор) о нижеследующем:

**Термины и определения:**

**Договор** – означает настоящий Договор вместе со всеми Приложениями, изменениями, дополнениями и дополнительными соглашениями к нему.

**Абонент** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, являющееся потребителем Услуг связи Принципала, с которым Принципал заключил Абонентский договор.

**Абонентский договор** – Договор на оказание услуг связи Принципалом, который заключен Принципалом с Абонентом**,** привлеченным Агентом в рамках настоящего Договора.

**«Абонентское устройство» («Оборудование»)** - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Принципала.

**«Абонентский номер»** – выделяемый Принципалом Абоненту в Сети связи Принципала номер на период действия Договора, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к Сети связи Принципала Абонентское устройство с установленной в нем SIM-картой.

**Агент** – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, действующее от имени и в интересах Принципала и осуществляющее на основании настоящего Договора заключение от имени Принципала Абонентских договоров с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами в пределах лицензионной территории Принципала, а также выполняющее иные действия, предусмотренные настоящим Договором.

**Услуга** – означает услуги подвижной радиотелефонной связи, оказываемые Принципалом Абоненту, в соответствии с лицензией (лицензиями Принципала). Лицензии Принципала, описание и условия оказания Услуг размещены на сайте по адресу: www.rt.ru, а также предоставляются Агенту на основании запроса по электронной почте по соответствующим контактным данным, указанным в Разделе 12 Договора в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса.

**Пользователь** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, желающее заключить с Принципалом Абонентских договоров.

**Тариф –** цена, по которой происходит расчет за оказанную Принципалом Абоненту Услугу.

**Отчетный период –** период продолжительностью в один календарный месяц (определяемый с первого по последнее число), в котором Агент выполнил соответствующее агентское поручение Принципала, предусмотренное настоящим Договором.

**Расчетный период** – календарный месяц, следующий непосредственно за Отчетным периодом.

**Регионы действия Агента** – субъекты Российской Федерации, на территории которых Агент выполняет поручения по настоящему Договору, на условиях, утвержденных Принципалом для предоставления Услуг на данных территориях, на условиях тарифных планов, утвержденных Принципалом для таких территорий. Перечень Регионов действия Агента указаны в Приложении № 5 к настоящему Договору.

**«Сеть связи Принципала» («Сеть связи»)** – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

**Шлюз –** устройство, позволяющее переводить телефонный трафик из сетей фиксированной телефонии напрямую в сети подвижной радиотелефонной связи (и обратно).

**SIM-карта** – идентификационный модуль Принципала, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента Принципалом, доступ Абонентского устройства к Сети связи Принципала, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования Абонентского номера.

**ЕИССД/МПЗ** – Единая интернет-система сервиса дилера, интернет система поддержки продаж и обслуживания Принципала.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Агент обязуется за вознаграждение по поручению от имени и за счет Принципала совершать следующие действия:
      1. Осуществлять поиск Пользователей, вести переговоры с Пользователями для целей заключения Абонентских договоров на оказание Услуг.
      2. Осуществлять сбор от Пользователей заявлений о заключении Абонентских договоров, инициировать процесс заключения и заключать Абонентские договоры с Пользователями, предметом которых является оказание Принципалом Услуг Абонентам.
      3. Консультировать Пользователей и Абонентов об Услугах.
      4. Совершать иные действия, предусмотренные настоящим Договором.
   2. Принципал в соответствии с условиями настоящего Договора выплачивает Агенту агентское вознаграждение, предусмотренное соответствующими пунктами и приложениями к Договору.
   3. Сумма вознаграждения, уплачиваемая Принципалом по Договору за весь срок действия Договора, не может превышать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек, включая все налоги и сборы.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. **Агент обязуется:**
      1. Осуществлять поиск Пользователей, вести переговоры с Пользователями для целей заключения Абонентских договоров, а также осуществлять сбор от Пользователей заявлений согласно Приложению №8 о заключении договоров об оказании услуг связи с предоставлением доступа/организации доступа к Услуге, а также иных документов, прилагаемых к таким заявлениям, в соответствии с действующим законодательством и внутренними процедурами Принципала, и направлять указанные заявления, а также прилагаемые к ним документы, Принципалу в течение 2 (двух) рабочих дней после того, как заявление поступило от Пользователя, а также инициировать процесс заключения и заключать Абонентские договоры с Пользователями.
      2. При отсутствии технической возможности оказания Услуги уведомлять об этом Пользователя, предоставив последнему соответствующее письменное сообщение Принципала о результатах проверки;
      3. Осуществлять свою деятельность по настоящему Договору в строгом соответствии с поручениями Принципала и в пределах полномочий, определяемых выданными лицам - сотрудникам Агента доверенностями, соблюдать положения лицензий Принципала и нормативно-правовых актов Российской Федерации в области связи. Агент может вносить изменения и дополнения в форму договора об оказании Услуг только с письменного согласия Принципала. Агент не должен допускать при заключении договора на оказание Услуг каких-либо описок, подчисток, исправлений, и обязан следить за правильностью заполнения всех необходимых граф в договоре. Агент обязан заполнять полной и достоверной информацией все поля и разделы Договоров, оформляемых при подключении Абонентов; следить за полным соответствием между оригиналом Договора и его электронной и факсимильной копией;
      4. Устранять выявленные Принципалом нарушения условий настоящего Договора и отступления от указаний Принципала в максимально короткие сроки, не превышающие 3 (трех) рабочих дней с момента получения Агентом письменного уведомления о выявленных фактах нарушений;
      5. Ежемесячно не позднее 5 (пятого) числа Расчетного периода, направлять в адрес Принципала отчет согласно приложению №3 по электронной почте и оригинал по почте или курьером по соответствующим контактным данным, указанным в Разделе 12 Договора (ответственному сотруднику Принципала).
      6. Информировать Пользователей о преимуществах Услуг, оказываемых Принципалом, об условиях заключения Абонентских договоров, о правилах пользования Услугами, о Тарифах и др.
      7. В срок не позднее 3 (трех) календарных дней с момента получения запроса Принципала предоставлять запрошенную информацию.
      8. В целях исполнения поручений Принципала осуществлять обработку персональных данных Пользователей/Абонентов в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006, разделом 7 настоящего Договора;
      9. Выполнять поручение по Договору только в Регионах действия Агента, указанных в Приложении № 5 к настоящему Договору;
      10. Не заключать Абонентские договоры с Пользователями, которые предполагают использовать Абонентский номер (в том числе уникальные коды идентификации) для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки Шлюзов, Интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности Оборудования и устройств связи и ущербу Принципала или третьим лицам или для извлечения дохода.
      11. Предоставить Принципалу перечень документов, указанных в Приложении № 2 к настоящему Договору в течение 5 (пяти) календарных дней с момента заключения настоящего Договора.
      12. Предоставить Принципалу в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора по электронной почте по соответствующим контактным данным, указанным в Разделе 12 Договора, список сотрудников Агента, которым необходимо выдать доверенности в целях исполнения обязательств по настоящему Договору.
      13. В случае получения Агентом уведомления Принципала об отзыве выданной ранее доверенности, а также при увольнении работника Агента, которому была выдана доверенность в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, Агент обязан незамедлительно возвратить подлинную доверенность Принципалу.
      14. Оформлять Абонентские договоры через систему ЕИССД/МПЗ. С целью обеспечения безопасности бизнеса Принципала обеспечить соблюдение работниками Агента, которым по роду их деятельности станет доступна информация, составляющая коммерческую иную охраняемую законом тайну Принципала, конфиденциальности соответствующей информации в строгом соответствии с Приложением № 9 к настоящему Договору. Обеспечить работу в ЕИССД/МПЗ исключительно ответственными работниками Агента в соответствии с правами пользователя и ограничить доступ к информации, заносимой и имеющейся в ЕИССД/МПЗ, третьих лиц и не уполномоченных сотрудников Агента.
      15. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента прекращения действия Договора (независимо от срока и оснований прекращения) возвратить Принципалу выданные, в соответствии с настоящим Договором, доверенности.
      16. Агент обязан в течение 10 (десяти) дней после заключения Абонентского договора направить один экземпляр Абонентского договора в адрес Принципала.
      17. Агент обязан заключать Абонентские договоры в соответствии со ст. 44 ФЗ «О связи», в том числе использовать для заключения Абонентских договоров оборудованные торговые места в стационарных торговых объектах, помещения/части помещений, находящихся в собственности, хозяйственном ведении, оперативном управлении или аренде.
   2. **Агент вправе:**
      1. Требовать, в соответствии с условиями настоящего Договора, своевременной и полной уплаты вознаграждения за совершаемые Агентом по настоящему Договору действия;
      2. Запрашивать необходимую для исполнения настоящего Договора информацию об Услугах, предоставляемых Принципалом;
   3. **Принципал обязуется:**
      1. При надлежащем выполнении Агентом своих обязательств, выплачивать Агенту вознаграждение в порядке и в размере, предусмотренном Договором и Приложениями к Договору.
      2. Предоставлять Агенту необходимую информацию по вопросам, возникающим в процессе исполнения Договора в течение всего срока его действия.
      3. Предоставить Агенту формы Абонентских договоров и, в случае необходимости, формы заявлений для заключения договоров об оказании услуг связи и предоставления доступа к Услугам/организации Услуг, в том числе к ЕИССД/МПЗ, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора по электронной почте по соответствующим контактным данным, указанным в Разделе 12 Договора. При изменении формы (форм) договора (-ов), Принципал уведомляет об этом Агента и направляет ему новую (-ые) (измененную (-ые)) форму (-ы) не позднее чем через 10 (десять) календарных дней с даты введения ее в действие.
      4. Предоставлять Агенту всю информацию (сведения о Тарифах, изменение форм договоров, бланков отчетности), необходимую для выполнения обязательств по настоящему Договору. В случае изменения информации, Принципал обязан за 10 (десять) календарных дней до даты таких изменений в письменном виде, уведомить об этом Агента.
      5. Уведомлять Агента об изменении Тарифов на Услуги не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений путем направления ему письменного уведомления об этом.
      6. Ежемесячно, в соответствии с условиями настоящего Договора, направлять в адрес Агента по электронной почте по соответствующим контактным данным, указанным в Разделе 12 Договора справку об объеме оказанных Принципалом услуг Абонентам (далее – Справка) по Абонентским договорам, содержащую информацию об оплате за Услуги за Отчетный период.
      7. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения запроса Агента выдать сотрудникам Агента, указанным в запросе, доверенности на право совершения от имени Принципала действий, указанных в п. 1.1. настоящего Договора.
      8. В течение 10 (десяти) рабочих дней после заключения настоящего Договора, предоставить учетные данные для доступа к МПЗ/ЕИССД с целью регистрации Агентом заявлений Пользователей и Абонентских договоров.
   4. **Принципал вправе:**
      1. Получать от Агента документы и информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора, а также по Абонентским договорам.
      2. Требовать от Агента надлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору.
      3. В случае выявления Принципалом фактов ненадлежащего выполнения Агентом обязательств по настоящему Договору, требовать в письменном виде устранения выявленных нарушений.
   5. **Стороны обязуются:**
      1. Не реже одного раза в год, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчётов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчётов. Акт сверки расчётов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах, каждый из которых должен быть подписан уполномоченным представителем этой Стороны. Сторона-инициатор направляет в адрес Стороны-получателя два оригинала акта сверки расчётов почтовой связью заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении, курьерской службой или иным согласованным Сторонами способом. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель должна подписать и направить один экземпляр акта сверки расчётов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчётов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчётов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчётов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.
3. **РАСЧЕТЫ СТОРОН**
   1. Расчеты между Сторонами осуществляются ежемесячно в соответствии с условиями настоящего Договора на основании Отчета Агента и Справок по форме, предусмотренных Приложениями №3 и №4 к настоящему Договору.
   2. Вознаграждение Агента по данному Договору рассчитывается в соответствии с Приложением № 1 к Договору и определяется за всю совокупность поручений, предусмотренных пунктами 1.1.1 – 1.1.3 настоящего Договора.
   3. Размер агентского вознаграждения, указанный в п. 3.2 настоящего Договора, включает в себя все расходы Агента, произведенные в связи с исполнением обязательств, предусмотренных настоящим Договором.
   4. В случае несвоевременного получения от Агента оригинала заключенного им Абонентского договора с Пользователем и до момента его получения, при выплате вознаграждения, предусмотренного пунктом 3.2. настоящего Договора, Принципал не учитывает факт заключения такого Абонентского договора с Пользователем.
   5. Выплата агентского вознаграждения по настоящему Договору производится в следующем порядке:
      1. Агент в срок, предусмотренный п. 2.1.5 настоящего Договора направляет Принципалу Отчет в соответствии с Приложением № 3 по почте или курьером.
      2. Принципал, в течение 2-х (двух) рабочих дней с момента получения Отчета, проводит проверку данных, указанных в Отчете и подписывает его, либо в тот же срок направляет Агенту мотивированный отказ от подписания Отчета, что является письменным уведомлением о выявленных фактах нарушений условий Договора и/или указаний Принципала в соответствии с п.2.1.4. В этом случае Агент обязуется устранить выявленные Принципалом нарушения в сроки, указанные в п. 2.1.4. настоящего Договора и предоставить Отчет с внесенными изменениями на повторное согласование в соответствии с условиями, указанными в настоящем пункте.
      3. Принципал не позднее 10-го (десятого) числа Расчетного периода направляет Агенту Справку в соответствии с Приложением № 4 по почте или курьером. При этом, если момент направления Справки совпадает с нерабочим днем, то Принципал направляет заполненную форму Агенту не позднее первого рабочего дня, следующего за нерабочим днем. В случае, если Принципал направляет Агенту, подписанный со своей стороны Отчет в сроки более поздние, чем предусмотрено текущим пунктом настоящего Договора, вследствие мотивированного отказа от подписания Отчета, то сроки направления Справок, переносятся на соответствующий период.
      4. Агент в течение 2-х (двух) рабочих дней с момента получения Справки, указанной в Приложении № 4 настоящего Договора, направляет Принципалу оригинал счета для выплаты агентского вознаграждения на сумму, определяемую согласно настоящему Договору. Оригинал счета направляется почтой или курьером
      5. Принципал уплачивает Агенту агентское вознаграждение не ранее 20 (двадцати) дней после окончания Отчетного периода
   6. Датой исполнения Принципалом обязательств по уплате агентского вознаграждения, предусмотренного настоящим Договором, считается дата списания денежных средств с расчётного счёта Принципала.
   7. Расчеты между Сторонами производятся ежемесячно в безналичном порядке путем перечисления денежных средств платежным поручением.
   8. По согласованию Сторон при расчетах могут быть использованы другие формы и средства оплаты.
   9. Датой исполнения обязательств Агента по настоящему Договору, считается дата подписания Принципалом Отчета Агента.
   10. Стороны договорились о том, что положения ст. 317.1. ГК РФ к отношениям Сторон по настоящему Договору не применяются.
4. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   2. В случае предоставления Принципалу недостоверных сведений в Отчете Агент уплачивает неустойку в размере 2/365 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от величины суммы агентского вознаграждения за календарный месяц, в котором такое нарушение имело место, за каждый день с момента предоставления указанных недостоверных сведений до момента предоставления Агентом достоверных сведений. Неустойка должна быть уплачена Агентом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Принципала.
   3. В случае выявления недостоверно заполненных (отсутствия) каких-либо данных об Абоненте, несоответствие данных оригинала и копий (электронной, факсимильной) документа, Агент должен уплатить штраф в размере 1000 (одной тысячи) рублей за каждое выявленное нарушение;
   4. В случае неоплаты, не полной или несвоевременной уплаты суммы агентского вознаграждения Принципал уплачивает Агенту неустойку в размере 1/365 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от суммы неуплаченного/ уплаченного не в полном объеме или несвоевременно уплаченного агентского вознаграждения за каждый день просрочки платежа. Неустойка должна быть уплачена Принципалом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Агента.
   5. Агент несет ответственность за разглашение персональных данных Пользователей/Абонентов, ставших известными Агенту в связи с выполнением поручения по настоящему Договору. В случае разглашения Агентом персональных данных, ставших известными Агенту в связи с выполнением поручения по настоящему Договору, Агент обязан возместить Принципалу и Пользователю/Абоненту, причиненные таким разглашением убытки, а также уплатить Принципалу штраф в размере 1000 (одной тысячи) рублей за каждый факт разглашения.
   6. В случае утраты или несвоевременной передачи Агентом оригиналов подписанных Пользователем документов, Агент оплачивает Принципалу штраф в размере 1000 (одной тысячи) рублей за каждый утраченный либо несвоевременно переданный оригинал документа. Оплата Агентом штрафа не исключает обязанности Агента переоформить утраченные документы в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента выявления факта утраты.
   7. В случае нарушения Агентом условий настоящего Договора, повлекших полную или частичную неработоспособность Оборудования Принципала, в том числе использования SIM-карт в Шлюзах, Принципал вправе провести перерасчет вознаграждения Агента в текущем месяце в сторону уменьшения в размере 40 (сорока) рублей без НДС за каждый выявленный Принципалом факт нарушения.
   8. За каждый факт нарушения Агентом обязательства по привлечению Пользователей на определенной территории, указанной в Приложении № 5 к настоящему Договору, Принципал проводит перерасчет вознаграждения Агента в текущем месяце в сторону уменьшения на 25000 (двадцать пять тысяч) рублей без НДС. Вознаграждение за привлеченных в нарушение данного обязательства Пользователей Агенту не выплачивается.
   9. В случае обнаружения Принципалом в общем количестве абонентских номеров, выделенных в Отчетном периоде Пользователям/Абонентам, которые были привлечены Агентом, до 50 (пятидесяти) Абонентских номеров, используемых с нарушением п. 2.1.10 настоящего Договора, Принципал вправе за каждый такой Абонентский номер, используемый с нарушением п. 2.1.10 Договора, уменьшить Агенту вознаграждение на сумму 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей без НДС; в случае обнаружения в Отчетном периоде в общем количестве Абонентских номеров, выделенных в Отчетном периоде Пользователям, которые были привлечены Агентом, более 50 (пятидесяти) Абонентских номеров, используемых с нарушением п. 2.1.10 настоящего Договора, Принципал вправе за каждый Абонентский номер, используемый с нарушением п. 2.1.10 Договора, уменьшить Агенту вознаграждение на сумму 3000 (три тысячи) рублей без НДС. Вознаграждение от стоимости Услуг связи, оказанных в отношении Абонентских номеров, используемых с нарушением п. 2.1.10 настоящего Договора, Агенту не выплачивается.
   10. За каждый факт размещения Агентом любых видов рекламы и проведения любых рекламных акций об услугах Принципала без согласования с Принципалом, Принципал вправе уменьшить Агенту вознаграждение на сумму 1000 (одна тысяча) рублей без НДС за каждое нарушение.
   11. Уполномоченный сотрудник Принципала, обнаруживший факт нарушения требований настоящего Договора, составляет в письменной форме Акт, согласно Приложению №10 к настоящему Договору, а также информирует ответственного сотрудника Агента о данных нарушениях по электронной почте в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента обнаружения нарушения. Акт подписывается уполномоченным представителем Принципала и ответственным сотрудником Агента в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента составления Акта. В случае отказа (по любой причине) от подписания Акта ответственным сотрудником Агента, Принципал оставляет за собой право считать факт нарушения зафиксированным, и Акт подписывается Принципалом в одностороннем порядке.  Факт отказа сотрудников Агента от подписания Акта фиксируется уполномоченным сотрудником Принципала в этом же Акте.
   12. При оплате неустойки (штрафа, пени), предусмотренных настоящим Договором, Принципал вправе в одностороннем несудебном порядке удержать с Агента сумму неустойки (штрафа, пени) при расчетах по Договору.
5. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (форс-мажор)**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся: пожар, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующим документом. Акты органов исполнительной власти и местного самоуправления, равно как и изменения в законодательстве, не должны рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы для целей исполнения обязательств, предусмотренных Договором.
   2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения таких обязательств. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению настоящего Договора.
   3. По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению настоящего Договора, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.
   4. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и (или) их последствия продолжают действовать более 3 (трёх) месяцев подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора. Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.
6. **ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**
   1. Стороны обязуются осуществлять передачу и использовать конфиденциальную информацию в соответствии с требованиями, изложенными в Соглашении о конфиденциальности (Приложение №9 к настоящему Договору).

# **ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

* 1. В соответствии со ст. 6 Федерального закона РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ (далее – Закон о персональных данных) в течение срока действия настоящего Договора Агент обязуется обрабатывать персональные данные Пользователей/Абонентов, ставшие ему известными в ходе совершения юридических и фактических действий по настоящему Договору, исключительно для целей исполнения Агентом своих обязательств по настоящему Договору. Под обработкой персональных данных Пользователей/Абонентов понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу Принципалу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
  2. Агент обязуется соблюдать при обработке персональных данных Пользователей/Абонентов принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, а также соблюдать конфиденциальность персональных данных Пользователей/Абонентов и обеспечивать безопасность персональных данных Пользователей/Абонентов.
  3. Агент обязуется принимать предусмотренные ст. 19 Закона о персональных данных необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей/Абонентов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных Пользователей/Абонентов, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Пользователей/Абонентов.
  4. Агент собирает и обрабатывает только те персональные данные Пользователя/Абонента, которые необходимы для выполнения обязательств Агента, предусмотренных настоящим Договором.
  5. На любом этапе своей деятельности по исполнению Договора Агент не вправе осуществлять передачу персональных данных Пользователей/Абонентов третьим лицам (как ограниченному, так и неограниченному кругу лиц), их распространение, предоставление доступа к ним и использование персональных данных в своей деятельности, не связанной с исполнением обязательств по Договору.
  6. При обработке документов на бумажных носителях, содержащих персональные данные Пользователей/Абонентов, Агент обязан соблюдать требования, закрепленные в Постановлении Правительства РФ «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемых без использования средств автоматизации» от 15.09.2008 г. № 687.
  7. Агент обязуется обеспечить включение в субагентские договоры, заключаемые Агентом в целях исполнения настоящего Договора, условий и требований по обработке персональных данных Пользователей/Абонентов аналогичных условиям и требованиям, изложенным в пунктах 7.1. – 7.6. настоящего Договора. При этом Агент обязуется обеспечить соблюдение Субагентами таких условий и требований вне зависимости от наличия таких условий и требований в субагентских договорах.
  8. Агент обязуется уничтожить персональные данные Пользователей/Абонентов и/или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется Субагентом, действующим по поручению Агента) в случае достижения цели обработки персональных данных Пользователей/Абонентов в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных.
  9. Агент обязуется обеспечить блокирование, уточнение или уничтожение персональных данных Пользователей/Абонентов на основании соответствующего запроса (указания) от Принципала, в сроки, указанные в таком запросе.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
   1. Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами и действует до исчерпания суммы, указанной в п. 1.3 настоящего Договора.
   2. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон. Сторона, заявляющая о прекращении действия настоящего Договора должна отправить письменное уведомление не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора.
   3. Принципал вправе досрочно в одностороннем несудебном порядке расторгнуть Договор с обязательным письменным уведомлением Агента за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
2. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
   1. Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.
   2. Всё, что не предусмотрено настоящим Договором, регламентируется положениями действующего законодательства Российской Федерации.
   3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке.
   4. В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке, в течение 30 (тридцати) дней с момента получения претензии Стороной, которой направлена претензия, каждая из Сторон вправе обратиться в суд с иском о разрешении спора.
   5. Рассмотрение споров производится в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Рассмотрение споров производится в суде по месту нахождения филиала Принципала, у которого возник спор с Агентом.
3. **АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**
   1. Агенту известно о том, что Принципал ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру.
   2. Агент настоящим подтверждает, что он ознакомился с Кодексом деловой этики Принципала (далее – Кодекс), размещенного в сети Интернет по адресу http://zakupki.rostelecom.ru/docs/code/, удостоверяет, что он полностью понимает положения Кодекса, и обязуется обеспечивать соблюдение требований Кодекса как со своей стороны, так и со стороны аффилированных с ним физических и юридических лиц, действующих по настоящему Договору, включая без ограничений владельцев, должностных лиц, работников, агентов Агента.
   3. В случае возникновения у Принципала подозрений, что произошло или может произойти нарушение Агентом каких-либо положений Кодекса, Принципала в адрес такого Агента направляется письменное уведомление с требованием в установленный срок предоставить соответствующие разъяснения. Письменное уведомление должно содержать ссылку на факты или материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Кодекса Агентом, его аффилированными лицами, работниками. После письменного уведомления Принципал имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено Агентом в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.
   4. В случае нарушения Агентом обязательств воздерживаться от запрещенных Кодексом действий и/или неполучения Принципалом в установленный п. 10.3. настоящего Договора срок подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет, Принципал имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. В случае расторжения настоящего Договора в соответствии с положениями настоящей статьи, Принципал вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.
   5. В течение срока действия настоящего Договора Принципал имеет право, как самостоятельно, так и с привлечением к аудиту третьих лиц, осуществлять контроль по соблюдению Агентом требований Кодекса, в том числе проверять всю документацию Агента, которая относится к настоящему Договору. Принципал обязуется охранять всю Конфиденциальную информацию, которая станет ему известна во время аудиторских проверок согласно положениям о соблюдении конфиденциальности в настоящем Договоре.
4. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ** 
   1. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, любые уведомления, направляемые Сторонами в рамках настоящего Договора, должны быть оформлены в письменном виде и отправлены по факсу, по почте заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении, по электронной почте или курьером по приведенным в разделе 12 Договора контактным данным. Датой уведомления считается дата его доставки, указанная в уведомлении о вручении или доставке.
   2. По настоящему Договору обмен информацией между Сторонами, ее хранение и использование, осуществляется способом, позволяющим обеспечить ее конфиденциальность, согласно положениям Раздела 6 настоящего Договора.
   3. Ни одна из Сторон не вправе уступить свои права и обязанности по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны.
   4. Уведомления и сообщения могут направляться с подтверждением о вручении адресату средствами факсимильной связи, заказной почтой или курьером. Подтверждением о вручении адресату в случае доставки уведомления заказной почтой или курьером будет служить экземпляр оригинала документа с указанием надлежащего наименования и адреса адресата, а также Ф.И.О., должности и подписи лица, принявшего уведомление, а в случае доставки уведомления средствами факсимильной связи – экземпляр уведомления с надлежащим адресом и Абонентским номером адресата, зарегистрированный в соответствующем реестре исходящих факсимильных сообщений с отметкой аппарата отправителя о нормальной передаче сообщения, а также переданное по факсу сообщение подтверждается рапортом факсимильного аппарата Стороны отправителя, содержащего сведения о приеме сообщения Стороной-Получателем.
   5. Незамедлительно высылать в адрес другой Стороны, указанный в разделе 12 настоящего Договора, уведомление об изменении реквизитов: адресная информация, организационно – правовая форма и банковские реквизиты, что является для второй Стороны надлежащим уведомлением. Изменения вступают в силу с момента направления уведомления об изменении реквизитов. Риски последствий неисполнения Стороной условий Договора по уведомлению другой Стороны об изменении реквизитов, несет Сторона, не исполнившая обязанности по уведомлению другой Стороны.
   6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
   7. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
   8. Перечень Приложений:

|  |  |
| --- | --- |
| Приложение № 1 | Вознаграждение Агента |
| Приложение № 2 | Перечень документов, предоставляемых Агентом Принципалу |
| Приложение № 3 | Форма отчета об исполнении агентского поручения по Договору |
| Приложение № 4 | Форма справки об объеме оказанных Принципалом услуг Абонентам |
| Приложение № 5 | Регионы действия Агента |
| Приложение № 6 | Размер агентского вознаграждения по группам тарифных планов |
| Приложение № 7 | Акт приема-передачи SIM-карт |
| Приложение № 8 | Заявления для заключения договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи |
| Приложение № 9 | Соглашение о конфиденциальности |
| Приложение № 10 | Акт о выявленных нарушениях |

1. **АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Полное или сокращенное наименование компании | ПАО «Ростелеком» |  |
| Местонахождение | Россия 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15 |  |
| Адрес для переписки |  |  |
| Телефон (по почтовому адресу) | Телефон:  Факс: | Телефон:  Факс: |
| Номер расчетного счета: | р/с  к/с  БИК |  |
| Полное наименование учреждения банка |  |  |
| ИНН / КПП |  |  |
| Код отрасли по ОКВЭД |  |  |
| Код организации по ОКПО |  |  |
| Контактное лицо (ФИО, e-mail, телефон) |  |  |

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **От Принципала:** |  | **От Агента:** |
| (должность, ФИО)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  подпись |  | (должность, ФИО)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  подпись |

# 